



- **Välkomna**
- **Reflektion**
- **Kommunikation för innovation**
- **Redovisning och fika**
- **Sammanfattning**

Att leda innovation

Perspektivskifte

Signaler och insikter

Fokus på värde

Ledarskap för innovation

Testa och lära

Osäker utgång

Att implementera något nytt

Modul 1 & 2

Övningar/reflektioner

**Arbetsbok med
övningar**

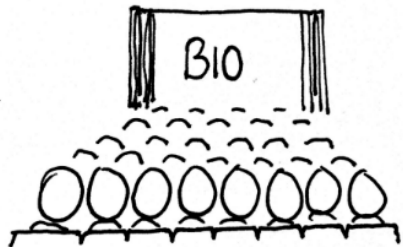
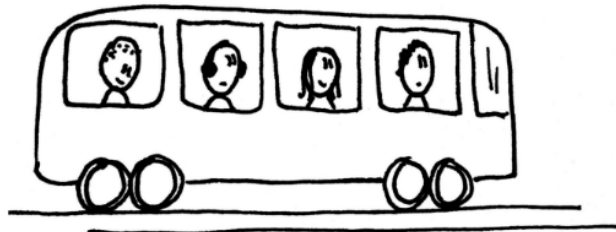
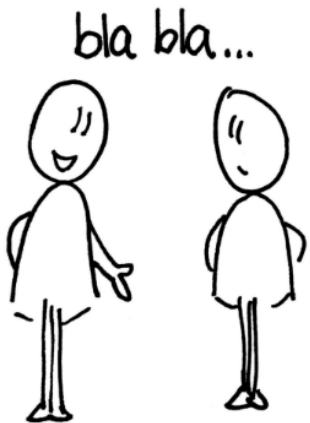
Coaching/bollplank



Kommunikation för innovation



Kommunikation pågår alltid



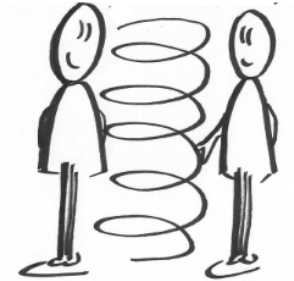
Två olika sätt att se på kommunikation

Som överföring av information



Utgår från en överensstämmelse mellan intention och tolkning

Som social konstruktion

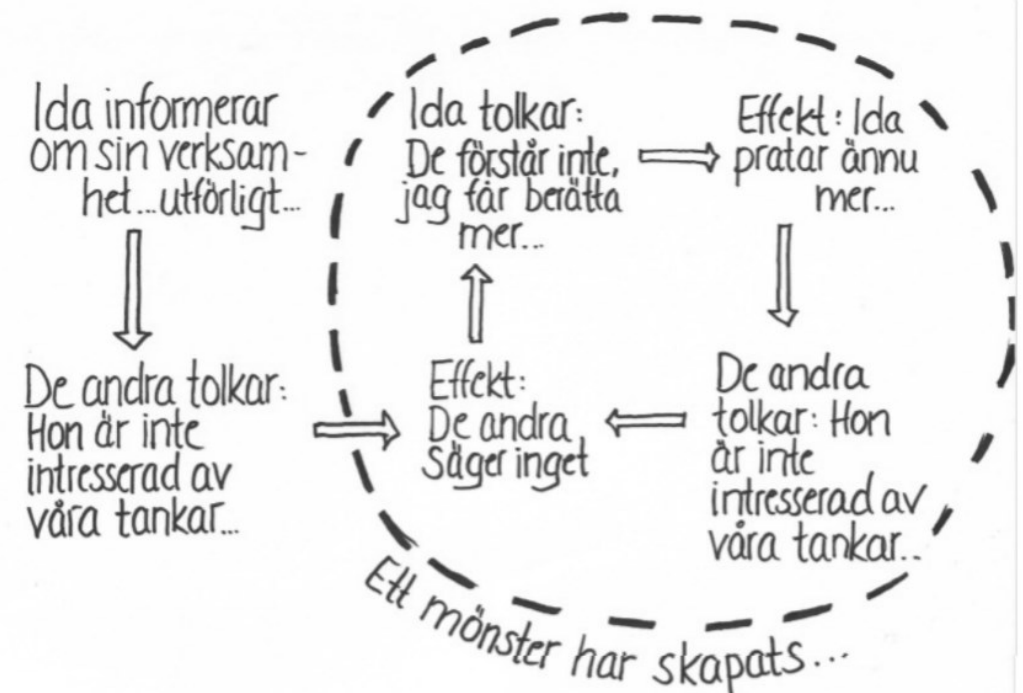


Utgår från att intention och tolkning oftast *inte* överensstämmer och att kommunikation handlar om att vi skapar vår verklighet när vi kommunicerar

Ordet är fritt



Ett typiskt mönster som kan uppstå på möten...



Modell efter Gregory Bateson



Olika frågetyper hjälper oss att ställa frågor mer medvetet



Språkbruk

Var uppmärksam på:

- Ord som återkommer
- Samtal som följer ett visst mönster
- Vissa personer pratar ofta, andra sällan

Vi är alla medskapare

Kan begränsa oss att tänka och samtala nytt





- **Dagordning fylld med punkter som styr samtalet – relevanta dialoger som skapar mening hinns inte med**
- **Enskilda medarbetare lyfter gång på gång fram det egna perspektivet på samma sätt**
- **Någon blir dominant och sätter tonen för samtalet/dialogen**
- **Någon blir tyst och deltar inte alls i samtalet**
- **Det uppstår en debatt om vilket perspektiv som är rätt snarare än en dialog**
- **Tveksamheter och ifrågasättanden lyfts inte**
- **Frågor ställs sällan**



Kommunikativa mönster som främjar rika samtal

- Det finns en bra balans i hur mycket var och en talar
- Varje person upplever att de har blivit lyssnade på
- Alla responderar på vad andra säger på ett aktivt sätt
- Deltagarna är intresserade av varandras kontexter och har ett nyfiket och utforskande förhållningssätt
- Det finns en nyfikenhet på olikheter i perspektiv och åsikter – och en vilja att synliggöra dessa
- Många frågor och följdfrågor ställs till varandra
- Deltagarna är transparenta och ärliga
- Det är möjligt att föra samtal om själva samtalet i sig
- Det finns ett lösningsfokus när utmaningar dyker upp
- Konflikter tas aktivt upp



Övning

Ta en minut själv och tänk hur det ser ut i din verksamhet

Reflektera tillsammans med en annan deltagare



Strukturerad dialog

Varför?

- För att hjälpa deltagarna att lyssna på varandra och att knyta an till varandras perspektiv
- Att varva olika talar- och lyssnarpositioner skapar dynamik i mötet

Vad gör chefen?

- Skapar ett utrymme där fri konversation kan äga rum
- Sätter normer som uppmanar till delaktighet
- Modererar gruppdiskussionen och håller linjen i diskussionen



Ostrukturerad dialog

Möjliga effekter

- Några pratar mycket och andra lite och detta mönster hänger kvar över lång tid
- Språkspel skapas ("Rätt eller fel" att prata om – vad man pratar om eller inte)
- Om deltagarna har hög samtalskompetens kommer dessa att påverka gruppen på ett positivt sätt....



En (mötesledaren) styr samtalet - en och en pratar Möjliga effekter

- Fokus riktas i huvudsak mot mötesledaren och dialogen skapas mellan en deltagare och mötesledaren
- Mötesledaren får en central roll och kan bli positionerad som den som "sitter på svaret" och bestämmer över samtalet och motet
- Riskerar att deltagare utvecklar mönster som handlar om att några ständigt vill ha ordet och några blir tysta
- Samtal och relationsbyggande mellan deltagarna sker sällan



Två & två pratar – en fångar upp

Möjliga effekter

- **Alla deltagare kommer till tals i mindre sammanhang (kan upplevas som enklare och mer avslappnat, mer fokuserat samtal)**
- **Det är enklare att LYSSNA i ett mindre samtal, en lyssnande kultur stärks**
- **Samtal i mindre grupper stärker relationsbyggande och tillit**



Några pratar, några lyssnar – Reflekterande team Möjliga effekter

- Kan bryta invanda samtalsmönster och möjliggör ett strukturerat reflekterande
- Nya samtal blir möjliga
- En annan sorts reflektion blir möjlig (vi tänker på ämnet på ett annat sätt)
- Den gemensamma reflektionen blir mer självorganiserad och tydlig
- Kräver att någon processleder och håller ramarna

Traditionell problemanalys

Vilka utmaningar och hinder finns idag?

Vad är orsaken till problemen?

Hur kan vi lösa problemet?

Värdesättande analys

Vad fungerar riktigt bra idag?

Varför och hur fungerar det?

Hur kan vi bygga vidare på detta?



Värdeskapande frågor - Börja med det som fungerar

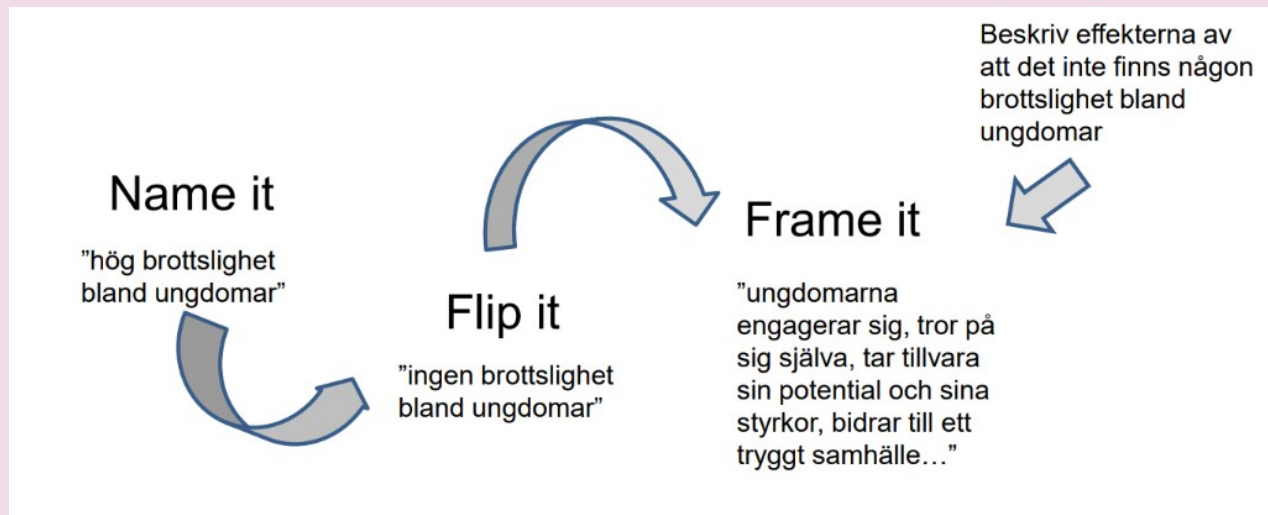
- Hur vi betraktar något påverkar tolkningen av det vi ser
- Det språk vi väljer att använda skapar vår verklighet
- När vi frågar sker förändring
- De framtidsbilder vi har påverkar hur vi agerar
- Positivitet skapar positiv rörelse





Define

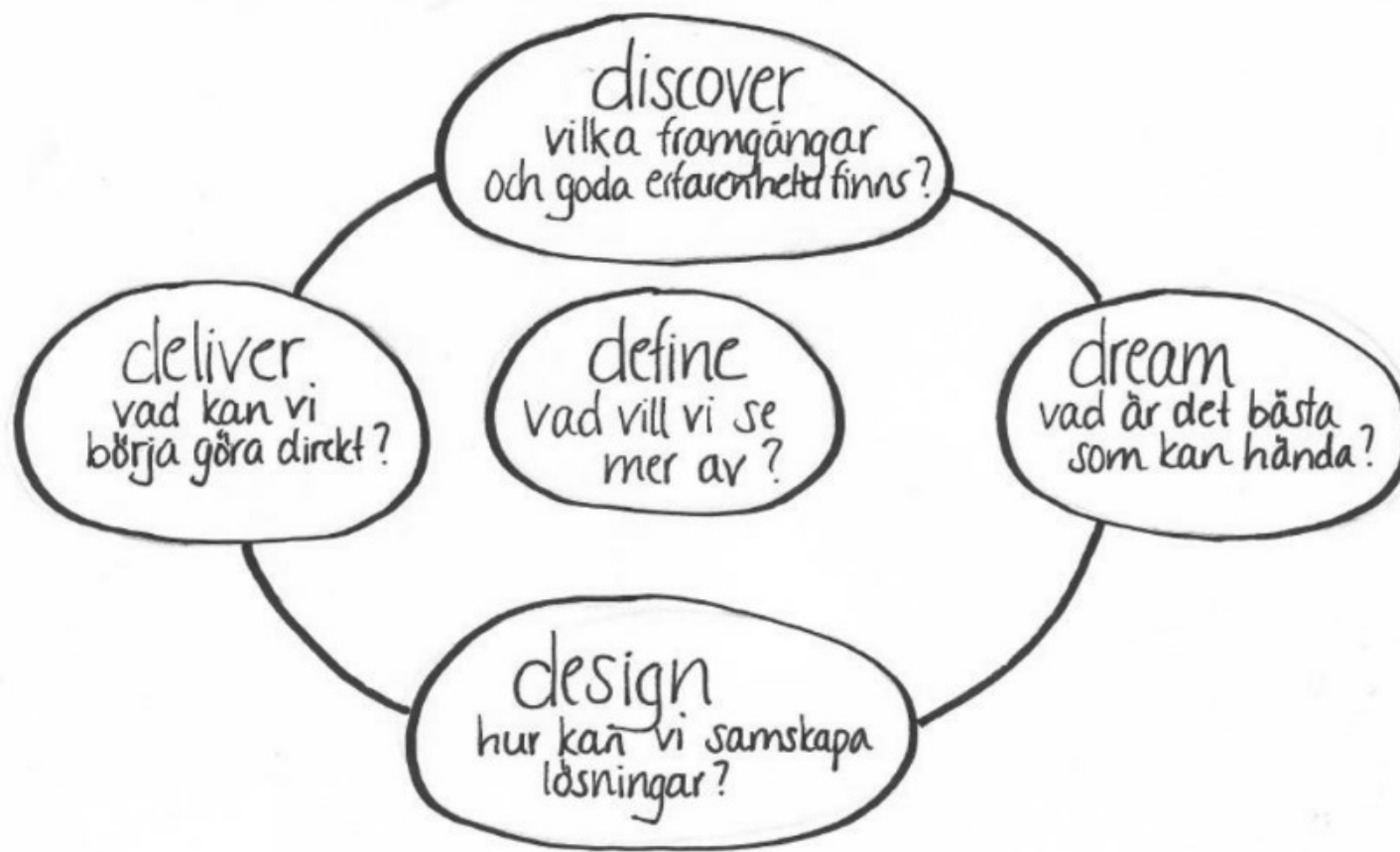
- Formulera det positiva tillstånd ni vill uppnå eller se mer av
- Rama in frågan – inramningen påverkar hur vi pratar om frågan och vad vi lockar fram
- Konstruktiv inramning skapar hopp, kreativt tänkande och upplevs som attraktiv
- Problembaserad inramning: "Vi måste minska brottsligheten bland ungdomar"
- Konstruktiv inramning: "Våra ungdomar förverkligar sin potential och bidrar till ett tryggt samhälle"



Bygger på 4D-modellen

"Att lyckas leda i samverkan" av Zingmark, Bottheim

4 D modellen för att arbeta med utvecklingsprocesser



Redovisning inklusive fika

fem minuter per område



- **Beskriv hur du arbetat/tänkt/planerat**
- **Framgångar**
- **Utmaningar**
- **Tankar om framtiden**



Region Uppsala

Innehåll och upplägg - sammanfattning

Mindset och förståelse

Att leda innovation

Perspektivskifte

Signaler och insikter

Skapa värde

Ledarskap för innovation

Testa och lära

Osäker utgång

Implementering

Kommunikation

Metod & verktyg

Innovationsprocessen

3 box modellen

Veta – kunna – vilja modellen

Övning skapa tillit

Övning Annorlunda tänkande

4 D modellen

**Metod för systematisk
intervjuteknik**

Handling framåt

Omvärdsspaning

Omvandla signaler till insikter

**Skapa en kultur av kreativitet
och genomförande**

Förvänta dig kreativitet

Fokusera på värdet

**Stöd nya idéer och underlätta
initiativ**

Moderera samtal

Vardagsinnovation i praktiken





Utcheckning

Den här känslan har jag när jag går härifrån

Det här överraskade mig idag

Det här var särskilt svårt eller otydligt

Det här vill jag veta mer om och så här kommer jag att göra för att ta reda på det

Det här är min viktigaste insikt