

# Välkommen till Accelerera och leverera

EN UTBILDNINGSSERIE  
FRÅN MEDTECH4HEALTH

Sessionen börjar kl 09.00 – inspelning pågår



# Användarmedverkan

– varför och hur?

# Introduktion



Stefan Johansson

Forskare och tillgänglighetsexpert

Kontakt: [stefan.johansson@begripsam.com](mailto:stefan.johansson@begripsam.com)



Thilia Nyberg

Project Manager, Funktionsrätt Skåne

Kontakt: [thilia.nyberg@funktionsrattskane.se](mailto:thilia.nyberg@funktionsrattskane.se)

# Bakgrund

- Guiden grundas i verkliga behov
- Brygger på erfarenheter från personer med funktionsnedsättning
- Utgår från praktik och rättighetsperspektiv.



# Varför en guide?

Vi såg ett glapp!

- Många vill – få vet **hur**
- Användare blir gisslan – inte medforskare
- Så gör du **rätt** i praktiken.



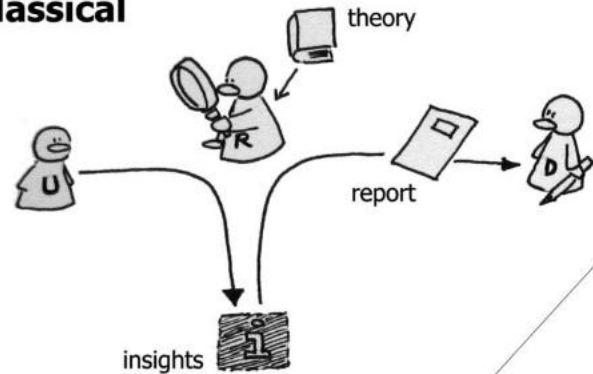
# Vad är användarmedverkan?



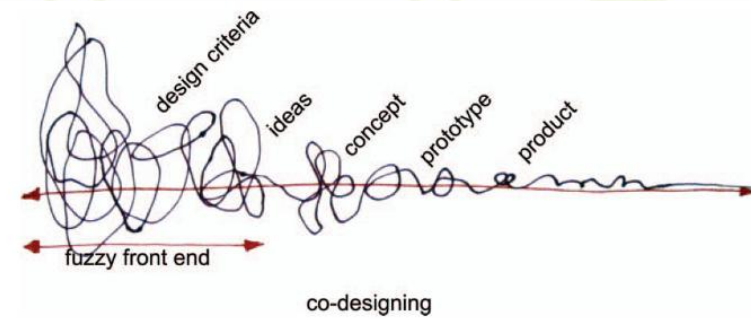
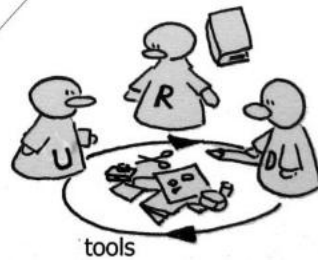
- Forma lösningar tillsammans med dem som påverkas
- Inte en test på slutet – utan delaktighet från start
- Extremanvändare – experter på vad som brister

# Traditionell design vs co-design

## classical



## co-design



Sanders, E., & Stappers, P. J. (2008). Co-creation and the new landscapes of design. *Co-Design*, 4(1), 5–18.

Johansson, S., Hedvall, P. O., Larsdotter, M., Larsson, T. P., & Gustavsson, C. (2023). Co-Designing with Extreme Users: A Framework for User Participation in Design Processes. *Scandinavian Journal of Disability Research*, 25(1), 418–430.

# Användartest



## Testpersonen

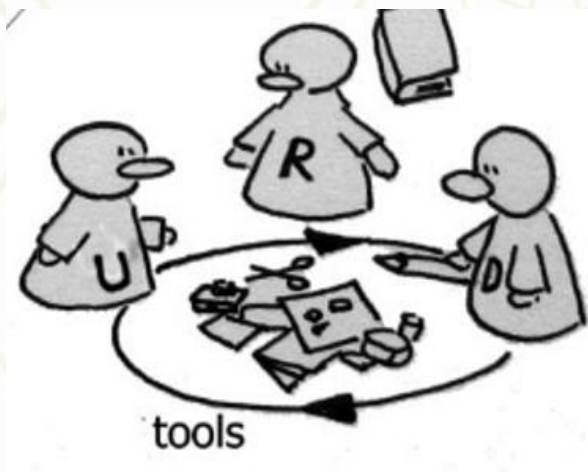
- Blir ett studieobjekt.
- Kan inte peka ut det som den själv anser är de stora problemen.
- Behöver inte ta ansvar för helheter.
- Är ensam.
- Är förbrukad efter deltagande
- Deltar i en process präglad av stark maktobalans.

## Designern

- Äger hela problemformuleringsinitiativet
- Anser sig veta vad som behöver testas
- Får svar på specifika testfrågor/testfall
- Tror sig kunna omvandla testresultat till mätbar sanning eftersom testresultatet anses objektivt

Användartest är fortfarande en användbar metod – om man är medveten om dess begränsningar.

# Samskapande utvärderingar

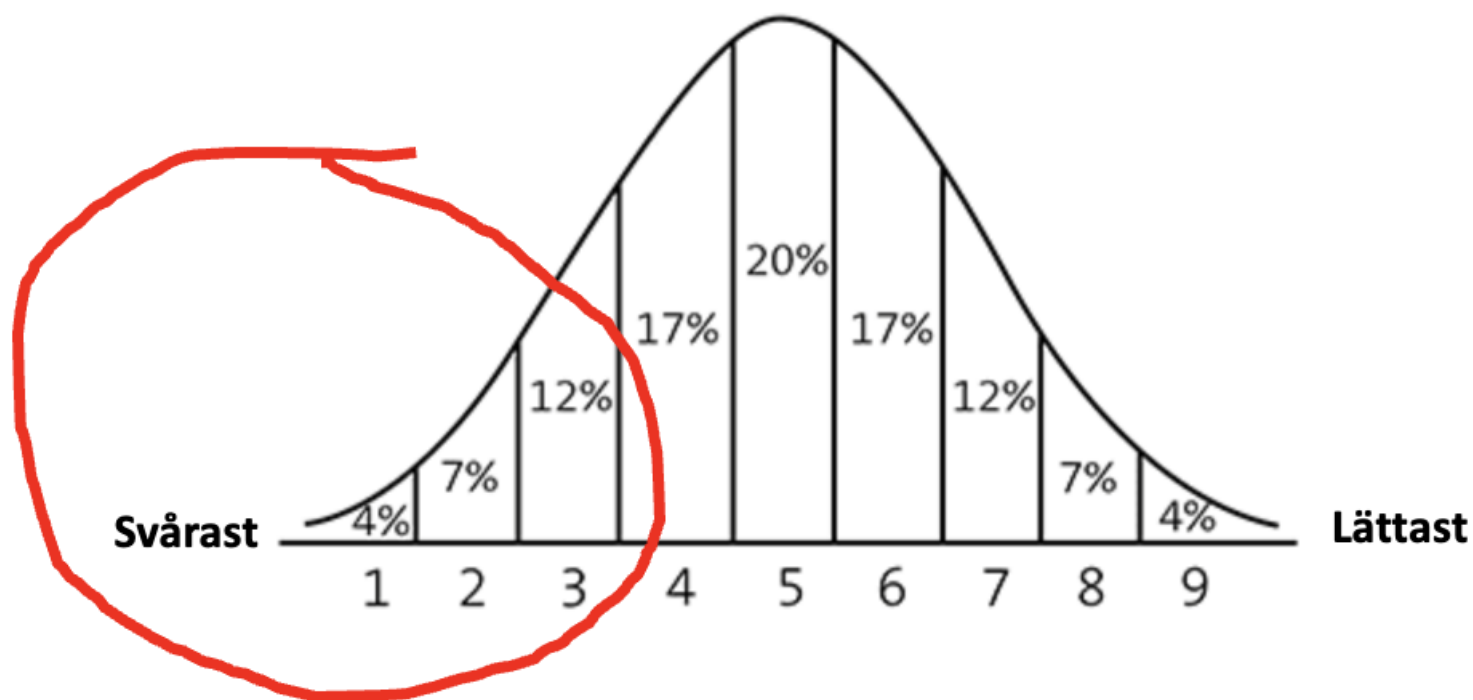


## Gruppen skapar djup förståelse tillsammans

- Alla deltagare är subjekt – de bidrar med sina respektive levda erfarenheter. Gruppen ger trygghet.
- Alla kan formulera eller peka på ett problem.
- Ingen behöver uppmanas att ”tänka högt”, detta sker naturligt i det pågående samtalet.
- Associativ process – en person får nya tankar utifrån vad en annan säger.
- Strävar inte efter att ge mätbara sanningar – strävar efter att ge ett rikt underlag som designern kan använda för att hitta bättre lösningar.
- Jämnar ut makt-obalanser
- Samma personer kan delta flera gånger.

**“What we need to do to design, is to look at the extremes. The middle will take care of itself.”**

# Fokus på dem som har det svårast

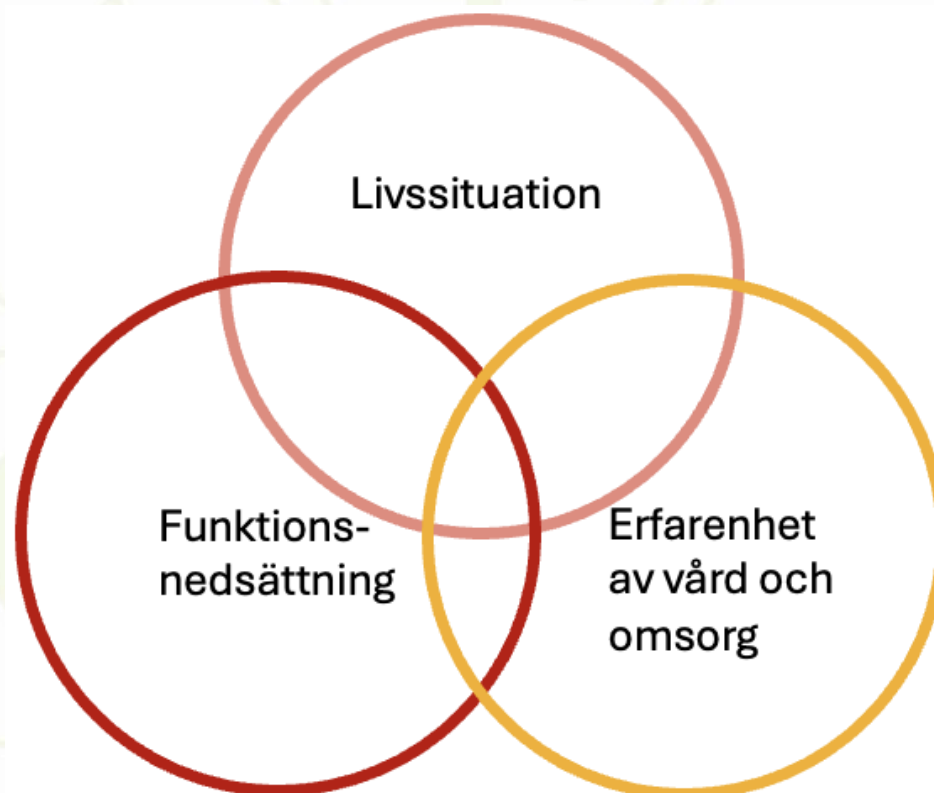


## Fokus på extremanvändare

betyder att man söker upp de grupper i befolkningen som har stora svårigheter att använda digitala tjänster.

Extremt svårt - 4% av befolkningen, c:a 400 000 personer.  
 Stora svårigheter - 23% av befolkningen, c:a 2,3 miljoner personer.

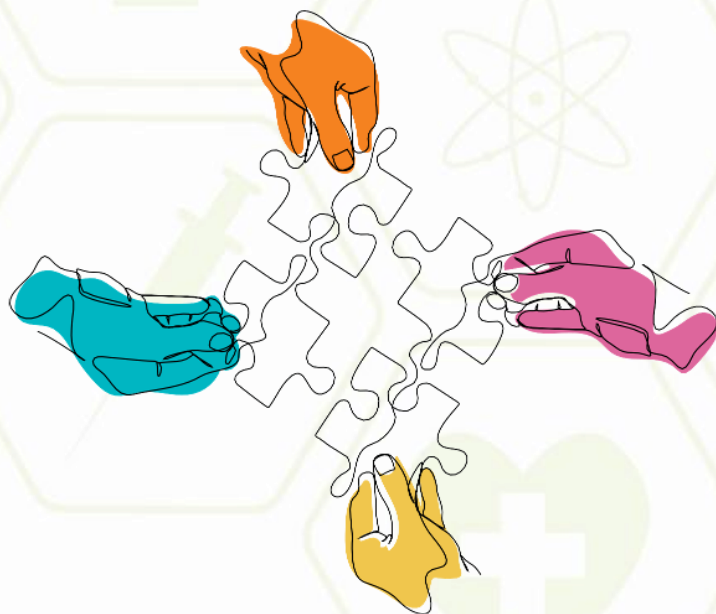
# Extremanvändare



**De som bäst förstår  
problemen, får sällan  
möjlighet att påverka!**



# Inflytande och påverkan



- **Resurs- och rollfördelning i utvecklingsprocesser** Hur mycket makt har användaren egentligen?
- **Ersättning och erkännande** Skapar status för individen och gör det möjligt för beställaren att ställa krav – viktigt för kvalitet och resultat.
- **Påverkan föder medverkan** När användare ser att deras bidrag gör skillnad ökar engagemanget.

# Från idé till uppföljning

## Case:

- Kallelser, Region Skåne



### 1. Planera

- Sätt mål
- Budgetera tid och resurser
- Välj rätt metod och säkerställ förankring.

### 2. Rekrytera

- Vem berörs?
- Hur hittar vi dem?
- Hur skapar vi balans och representation?

### 3. Genomför

- Skapa trygga sammanhang
- Forma stödstrukturer
- Kommunera tydligt.

### 2. Följ upp

- Har vi förstått rätt
- Vad ledde medverkan till?
- Vad kan förbättra?

# Diskussion!



# Tre nycklar till god användarmedverkan

1. **Tid** – skapa utrymme och avsätt tid i din planering
2. **Tillit** – bygg relationer och vad förstående
3. **Tillgång** – se till att alla kan delta

**FRÅGA, ANTA INTE!**

# Take home messages

- Struktur möjliggör handling – vilja räcker inte
- De med störst behov visar vad som fungerar för alla
- Utan rätt förutsättningar faller även den bästa idén
- Rätt beslut kräver insikter – inte antaganden



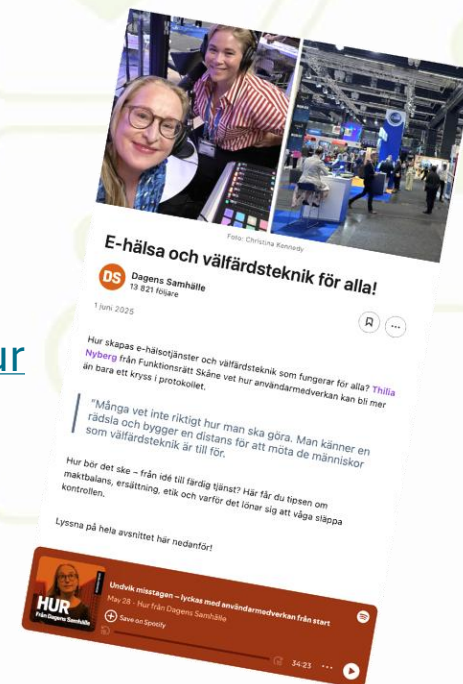
# Läs och lyssna!

Scanna QR-koden för att ladda ner guiden.



Dagens samhälls  
podd – Hur!

[Länk till Spotify och podden - Hur](#)



# Kontakta oss



Stefan Johansson

Forskare och tillgänglighetsexpert

Kontakt: [stefan.johansson@begripsam.com](mailto:stefan.johansson@begripsam.com)



Thilia Nyberg

Project Manager, Funktionsrätt Skåne

Kontakt: [thilia.nyberg@funktionsrattskane.se](mailto:thilia.nyberg@funktionsrattskane.se)



Besvara enkäten:

<https://sv.surveymonkey.com/r/utbseriesession9>



**ACCELERERA OCH LEVERERA  
SESSION 10**

## Upphandling – Nyckeln till framgång

**28 aug kl 9-11**

